

Dit **retourformulier** dient u volledig ingevuld mee te zenden in de doos met het artikel dat u meegeeft aan de vervoerder. Voeg bij dit retourformulier ook een kopie van het aankoopbewijs. Zonder volledig ingevuld retourformulier kunnen wij uw aanvraag helaas niet in behandeling nemen.

### Klantgegevens

---

**Naam:**

---

**Adres:**

---

**Postcode:**

**Plaats:**

---

**Telefoonnummer:**

**Mobiel:**

---

**E-mailadres:**

---

**Naam Bankpashouder:**

---

**IBAN rekeningnummer:**

---

### Artikelgegevens

---

**Artikel naam:**

---

**Bestelnummer:**

---

**Besteldatum (dd-mm-yyyy):**

---

### Reden retour

---

- Beschadig bij ontvangst**
  - Bestelfout**
  - Verkeerd artikel ontvangen**
  - Voldoet niet aan mijn verwachtingen**
  - Anders, namelijk:**
-

## **Retourneren**

Retourneren of ruilen is geen probleem, mits u volgens onze richtlijnen te werk gaat. Meer informatie over retourneren vindt u op onze website onder het kopje Klantenservice op de pagina Retourneren. U kunt het artikel binnen de bedenktijd retourneren mits aan de onderstaande regels wordt voldaan.

## **Voorwaarden**

U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. U heeft na annulering nogmaals 14 dagen om uw product retour te sturen. U krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. Enkel de kosten voor retour van u thuis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening. Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de ondernemer geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht kunt u dit retouraanvraag formulier meesturen of de hierin gevraagde gegevens mailen aan [info@tuindecoratiedeluxe.nl](mailto:info@tuindecoratiedeluxe.nl). Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour terugstorten mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is.

Controleer altijd direct na ontvangst van het artikel of het onbeschadigd en compleet bij u geleverd is. Mocht dit niet zo zijn, neem dan zo spoedig mogelijk contact op om dit aan ons te melden.

Voeg altijd uw naam, adres en bestelnummer bij uw retourzending. Stuurt u meer dan één pakket retour en heeft u maar één retourbon, voeg dan bij elk pakket een briefje toe met daarop uw naam, adres en uw bestelnummer.

Bij ontvangst van uw bestelling zijn de goederen uw eigendom geworden. Zorg daarom dat u altijd over het verzendbewijs van de transporteur beschikt als u artikelen retour stuurt. Zo kunt u eventueel verlies of schade bij uw transporteur claimen.

## **Bedenktijd**

Bij [tuindecoratiedeluxe.nl](http://tuindecoratiedeluxe.nl) geldt voor alle bestellingen een bedenktijd van maximaal 14 dagen. De bedenktijd (of zichttermijn) gaat in op het moment dat u de bestelling heeft ontvangen. Bij deelleveringen gaat de bedenktijd in vanaf het laatst ontvangen artikel. Binnen deze termijn mag u het artikel bekijken, tenzij anders vermeld. Na het verstrijken van de bedenktijd is de koopovereenkomst een feit.

Geopende artikelen die niet voldoen aan de bovenstaande regels blijven uw eigendom. Deze artikelen worden naar u teruggestuurd en de gemaakte kosten worden aan u in rekening gebracht.

## **Ruilen van maat of kleur**

Wilt u een artikel ruilen voor hetzelfde artikel in een andere maat of kleur? U kunt het artikel binnen de bedenktijd retourneren. Het nieuwe artikel bestelt u gewoon als een nieuwe bestelling. Een bestelling van hetzelfde artikel in een andere maat of kleur geldt als een nieuwe bestelling. [Tuindecoratiedeluxe.nl](http://tuindecoratiedeluxe.nl) brengt daarom opnieuw eventuele verzendkosten in rekening voor het verzendklaar maken, transporteren en afleveren van de bestelling. In het winkelwagentje ziet u de verzendkosten die voor uw bestelling gelden.

## **Retouradres**

Rollerusstraat 3, 1901 PZ Castricum.